

Privacy statement

Licht Twee B.V. (hierna te noemen: "Licht twee" of "wij") gevestigd te Kampen, onderdeel van DDF People, hecht veel waarde aan privacy van onze cliënten.

Inleiding

De wettelijke bepalingen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), worden door ons in acht genomen bij de verwerking van persoonsgegevens. Licht twee houdt zich bezig met financiële zorgverlening. De financiële zorgverlening bestaat uit diensten zoals beschermingsbewind, mentorschap, curatele en budgetbeheer. Om deze diensten goed uit te kunnen voeren verwerkt Licht twee persoonsgegevens. Met deze gegevens gaan wij uiteraard zorgvuldig om. In dit statement leggen wij u uit wat persoonsgegevens zijn, waarom, wanneer en welke gegevens wij verwerken en hoe lang deze gegevens worden bewaard door ons.

Contactformulier

Door het gebruik van het contactformulier op onze website laat u persoonsgegevens bij ons achter. Wanneer u het contactformulier op onze website invult, vragen wij u om uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Wij verzamelen deze persoonsgegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen.

Licht Twee verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Wij kunnen alleen met uw toestemming de persoonsgegevens verwerken die u invult op het contactformulier. Zonder deze persoonsgegevens, kunnen wij geen contact met u opnemen. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit wettelijk is vereist.

Wat zijn persoonsgegevens?

De AVG geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Denk hierbij aan iemands naam, adres, woonplaats, telefoonnummer of postcode met huisnummer. Ook camerabeelden en/of geluidsopnamen zijn persoonsgegevens. Daarnaast zijn er ook nog bijzondere persoonsgegevens, zoals iemands ras, godsdienst of medische gegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden.

Waarom en wanneer verzamelen wij persoonsgegevens en welke gegevens zijn dit?

Beschermingsbewind, mentorschap en curatele zijn maatregelen die worden uitgesproken door de rechter. Licht twee voert deze vorm van financiële zorgverlening uit op basis van een wettelijke grondslag, zijnde de beschikking waaruit volgt dat de maatregel is uitgesproken. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het doel waarvoor de beschikking is afgegeven.

Budgetbeheer wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst, in deze overeenkomst is afgesproken dat er persoonsgegevens worden verwerkt met het doel om deze overeenkomst te kunnen nakomen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Bij het opnemen van contact met ons verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens. Er is een vrije ruimte om uw bericht aan ons achter te laten. Ons advies is om slechts het hoognodige – en zo nodig in algemene termen – te delen met ons, waarna wij contact opnemen. Indien er meer wordt verstrekt dan nodig, geeft u – door het versturen van het formulier en/of de e-mail – daarvoor toestemming aan ons.

Met het invullen van het contactformulier op onze website vragen wij:

- Voor- en achternaam
- (mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres

Bij het versturen van een e-mail aan ons, verwerken wij:

- E-mailadres
- Voor- en/of achternaam (afhankelijk van hetgeen in de e-mail vermeld)

Ten behoeve van de door Licht twee verleende diensten, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- lidmaatschap vakbond
- BS-nummer
- Godsdienst of levensovertuiging
- Medische gegevens en/of informatie over uw gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Uiteraard zijn wij telefonisch bereikbaar. Wij kunnen het telefoongesprek opnemen voor trainings-, analyse- en kwaliteitsverbeteringsdoeleinden. Hiervoor hebben wij een gerechtvaardigd belang om deze interacties te gebruiken om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens zorgvuldig en niet langer dan volgens de wettelijke bewaartermijnen mag, dan wel bij het ontbreken van wettelijke bewaartermijnen niet langer dan noodzakelijk. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- In zaken waarin wij optreden als uw wettelijke vertegenwoordiger bewaren wij uw gegevens voor de duur van onze dienstverlening. De financiële administratie bewaren wij zeven (7) jaar, tenzij er een kortere termijn geldt.
- Indien de maatregel eindigt als gevolg van overlijden van de rechthebbende geldt een wettelijke verjaringstermijn van 10 jaren, deze wordt dan ook door ons gehanteerd.

Delen van gegevens

Wij verstrekken zonder toestemming geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of vereist is op grond van de wet of als wij bepalen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is.

Wij schakelen derde partijen in om diensten te verrichten in verband met onder andere het beheer en de beveiliging van onze systemen. Mogelijk hebben deze partijen inzicht in de door ons verwerkte persoonsgegevens. De ingeschakelde partijen zijn uitsluitend geautoriseerd om deze gegevens te gebruiken in verband met de diensten die zij voor ons verrichten. Indien nodig, is met deze (software)leveranciers een verwerkerovereenkomst afgesloten.

Hoe beschermen en beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij hebben ons ingespannen de meest passende organisatorisch en technische maatregelen te nemen om de aanwezige persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, diefstal of verlies. Uw gegevens worden bovendien niet buiten de EU gebracht. Slechts de medewerkers die uw gegevens echt nodig hebben in de uitoefening van hun werk mogen uw gegevens inzien en gebruiken voor zover nodig. De medewerkers hebben allemaal een geheimhoudingsplicht. Indien gegevens zijn verstrekt aan (een) derde(n) dan hebben zij een verwerkerovereenkomst getekend, waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen, mogen verwerken en hoe ze ermee om moeten gaan.

Wat zijn mijn rechten en wat is de bijbehorende procedure?

1. Recht van inzage

Indien u wilt weten welke gegevens we van u hebben, vraag dan gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben aan te passen, te wissen of over te dragen aan iemand anders.

2. Recht op wijzigen en verwijdering

U hebt het recht persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen als de gegevens niet (langer) juist zijn. Dit kan ook wanneer de verwerking niet langer gerechtvaardigd is. Hier kunnen wel wettelijke uitzonderingen op zijn, waardoor wij mogelijk niet aan elk verzoek tegemoet kunnen komen.

3. Recht op beperking

In sommige gevallen kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen. Dit kan als u een wijziging hebt ingediend of als uw gegevens eigenlijk gewist moeten worden, maar u dit niet wilt of wanneer wij uw gegevens niet langer nodig hebben, maar u wel, bijvoorbeeld voor de voorbereiding op een rechtszaak.

4. Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt dit doen bij alle verwerkingen waarbij/waarvoor u geen toestemming hebt gegeven, wij al zorg verlenen voordat hierover afspraken zijn gemaakt, wij niet voldoen aan de wet dan wel er geen sprake is van een levensbedreigende situatie.

Bezwaar tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens beoordelen we per geval. Wij verwerken uw gegevens alleen als wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben of als u ons toestemming hebt gegeven. Als dat er niet is, stoppen we direct met het verwerken van uw gegevens.

5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht de gegevens die wij van u hebben gekregen zelf op te vragen. Wij sturen deze gegevens dan (in een gangbaar bestandsformaat) aan u. Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven. Of wanneer wij een overeenkomst met u hebben.

Bijbehorende procedure voor uitoefening van rechten

Als u gebruik wilt maken van een van uw rechten dan is dat gratis. Behalve bij misbruik. Wij beoordelen of er sprake is van misbruik. Om gebruik te maken van uw rechten, is het óf mogelijk om dit te doen via het meldingsformulier op onze website of door een e-mail te sturen aan privacy@lichttwee.nl.

- Antwoord: wij beantwoorden uw mail binnen een maand. Mocht dit niet lukken dan laten wij u dat binnen die maand weten. Dit ligt aan de complexiteit en/of het aantal verzoeken. In het uiterste geval kan het drie maanden duren.
- Identificatie: wij kunnen altijd om bewijs van uw identiteit vragen. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan een verkeerde partij verstrekken. Of onterechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. Het gaat het snelst als u langskomt en uw identiteitsbewijs kan laten zien. Als u jonger bent dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijk vertegenwoordiger.
- Individuele afweging bij elk verzoek: er kunnen omstandigheden zijn dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mocht dat zo zijn, dan zullen we u dit helder omschreven laten weten. Als u het er niet mee eens bent, kunt u het altijd voorleggen aan de rechter.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Datalek

Ondanks de genomen en de blijvend te nemen maatregelen, kan het voorkomen dat anderen onrechtmatig aan uw persoonsgegevens komen voor oneigenlijke doeleinden. In deze situatie is er sprake van een datalek. Wij verzoeken u dringend om hiervan melding te maken via privacy@lichttwee.nl, zodat wij direct actie kunnen ondernemen. Bij een melding worden zo min mogelijk persoonsgegevens van u gevraagd. De gegevens die wij verwerken, verwerken wij om de melding te verifiëren, te onderzoeken en eventueel de uitkomst aan u te vermelden.

Vragen of klachten

heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neemt u dan ook contact met ons op via privacy@lichttwee.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest actuele versie is te vinden op onze website: www.lichttwee.nl

Versiedatum: oktober 2022